

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN PERPADUAN NEGARA DAN INTEGRASI NASIONAL
SUKU TAHUN PERTAMA 2011**

BIL.	PERKARA	PENCAPAIAN
1.	MENCAPAI KURANG 25 KES PERSEJUTA PENDUDUK DALAM INDEKS KETEGANGAN MASYARAKAT	4.4 kes persejuta penduduk
2.	MEMASTIKAN SEMUA KAWASAN BERISIKO TINGGI BERADA DALAM KATEGORI KAWASAN HIJAU	Seluruh negara berada di tahap warna hijau
3.	MENGURUS DAN MELULUSKAN PENETAPAN KAWASAN RUKUN TETANGGA / SKIM RONDAAN SUKARELA DALAM TEMPOH 14 HARI DARI TARIKH PENERIMAAN DOKUMEN YANG LENGKAP	RT : 100% SRS : 100%
4.	MELATIH AHLI JAWATANKUASA RUKUN TETANGGA BARU DALAM TEMPOH 3 BULAN SELEPAS TARIKH PERLANTIKAN	0
5.	MENGAGIHKAN GERAN KEPADA RUKUN TETANGGA SEBELUM 31 MAC	100%
6.	MENCAPAI SEKURANG-KURANGNYA SKOR PURATA 3.5 DARI SKALA 5 BAGI KEPUASAN IBUBAPA TERHADAP TABIKA PERPADUAN	Akan dilaksanakan mulai Jun 2011
7.	MELAKSANAKAN SEKURANG-KURANGNYA 80% PROGRAM LATIHAN TAHUNAN YANG DIRANCANG	12%
8.	MELAKSANA LIMA (5) KAJIAN PENYELIDIKAN	20%
9.	MENGURUS DAN MEMBUAT PEMBAYARAN DALAM TEMPOH 14 HARI DARI TARIKH PENERIMAAN DOKUMEN YANG LENGKAP.	99.92%