

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN PERPADUAN NEGARA DAN INTEGRASI NASIONAL
TAHUN 2016**

BIL	JANJI	BAHAGIAN		STATUS PENCAPAIAN	JUSTIFIKASI PIAGAM PELANGGAN TIDAK DICAPAI
				SUKU TAHUN PERTAMA	
1	Mengemukakan Laporan Pengesanan Isu Keharmonian Masyarakat kepada Jemaah Menteri dalam tempoh sebulan selepas setiap penghujung suku tahun.	PP	Jumlah	1	Kertas Kabinet untuk suku tahun pertama sedang dalam peringkat semakan Pejabat Menteri.
			Peratus Pencapaian	0%	
2	Mencapai sekurang-kurangnya skor 2.2 daripada skala 4.0 Indeks Perhubungan Masyarakat bagi mengukur peningkatan hubungan masyarakat dalam kalangan peserta Program Kesepaduan Sosial dan Integrasi Nasional yang dilaksanakan 2 kali setahun.	KSIN	Jumlah	a) Skor individu: 1.47 b) Skor masyarakat: 1.53	
			Peratus Pencapaian	100%	
3	Mencapai sekurang-kurangnya skor 3.5 daripada skala 5 bagi Kajian Kepuasan Ibu Bapa Terhadap Tabika Perpaduan yang dilaksanakan 2 kali setahun.	KSIN	Jumlah	Tiada kajian pada suku tahun 1-2016.	Kajian Kepuasan Ibu Bapa diadakan pada tempoh berikut: a) Setengah Tahun Pertama = Laporan pada Julai b) Setengah Tahun = Laporan pada Jan tahun hadapannya
			Peratus Pencapaian	0%	
4	Memaklumkan keputusan permohonan penetapan KRT selewat-lewatnya pada setiap 15 hari bulan pada setiap bulan.	PMK	Jumlah	51	
			Peratus Pencapaian	100%	
5	Memaklumkan keputusan permohonan Skim Rondaan Sukarela dalam tempoh 7 hari dari tarikh penerimaan dokumen yang lengkap.	PMK	Jumlah	88	
			Peratus Pencapaian	100%	

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN PERPADUAN NEGARA DAN INTEGRASI NASIONAL
TAHUN 2016

BIL	JANJI	BAHAGIAN		STATUS PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI PIAGAM PELANGGAN TIDAK DICAPAI
				SUKU TAHUN PERTAMA		
6	Mengagihkan Geran Tahunan kepada Rukun Tetangga sedia ada sebelum 31 Mac tahun semasa.	PMK	Jumlah	5573/ 5661	98.40%	88 KRT diagih selepas 31 Mac : 1. 2 KRT Terengganu sedang melaksanakan persempadanan semula. 2. 79 RT Sarawak kerana token peraku 2 dalam proses penyediaan. 3. 7 RT Labuan kerana pertukaran akaun bank.
			Peratus Pencapaian			
7	Menyalurkan geran Rukun Tetangga yang baharu ditubuhkan kepada Rukun Tetangga dalam tempoh 2 bulan dari tarikh kelulusan penubuhan.	PMK	Jumlah	51	100%	
			Peratus Pencapaian			
8	Melatih Ahli Jawatankuasa Utama Rukun Tetangga dan Skim Rondaan Sukarela baharu dengan latihan asas dalam tempoh 3 bulan selepas tarikh pelantikan.	PMK	Jumlah	a) 0/51 RT Baru b)48/88SRS Baru	a) 0 % 55 %	Bahagian PMK mencadangkan Piagam dipinda kepada : Melatih Ahli Jawatankuasa Utama Rukun Tetangga dan Skim Rondaan Sukarela baharu dalam tahun semasa kecuali yang diluluskan pada Oktober hingga Disember pelaksanaan latihan boleh ditunda ke tahun berikutnya.
			Peratus Pencapaian	Catatan : Laporan Latihan kepada RT dan SRS akan dilaporkan pada suku tahun berikutnya.		
9	Menyempurnakan Perjanjian Kontrak Sewaan Tabika Perpaduan Dan Ruang Pejabat Dalam Tempoh 3 Bulan Dari Tarikh Kelulusan.	BKP	Jumlah	14	100%	
			Peratus Pencapaian			
10	Memastikan penyampaian kursus mendapat skor purata penilaian sekurang-kurangnya 3 pada skala 1 daripada 5 dalam penilaian keberkesanan penyampaian.	IKLIN	Jumlah	3.9	118%	
			Peratus Pencapaian			

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN PERPADUAN NEGARA DAN INTEGRASI NASIONAL
TAHUN 2016**

BIL	JANJI	BAHAGIAN		STATUS PENCAPAIAN	JUSTIFIKASI PIAGAM PELANGGAN TIDAK DICAPAI
				SUKU TAHUN PERTAMA	
11	Melaksanakan sekurang-kurangnya 80% daripada kursus/latihan yang dirancang bagi tahun semasa.	IKLIN	Jumlah	9/10 kursus	Sasaran 12 kursus tidak dicapai kerana penjadualan semula tarikh kursus dan peruntukan lewat diterima. Sasaran OBB IKLIN: 50 kursus Sasaran 80% kursus: 40 kursus
			Peratus Pencapaian	90%	
12	Melaksanakan sekurang-kurangnya lima (5) kajian berdasarkan isu semasa perpaduan.	IKLIN	Jumlah	7	
			Peratus Pencapaian	140%	