

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN PERPADUAN NEGARA DAN INTEGRASI NASIONAL
TAHUN 2016

BIL	JANJI	BAHAGIAN		STATUS PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI PIAGAM PELANGGAN TIDAK DICAPAI
				SUKU TAHUN PERTAMA	SUKU TAHUN KEDUA	
1	Mengemukakan Laporan Pengesanan Isu Keharmonian Masyarakat kepada Jemaah Menteri dalam tempoh sebulan selepas setiap penghujung suku tahun.	PP	Jumlah	0	1	
			Peratus Pencapaian	0%	100%	
2	Mencapai sekurang-kurangnya skor 2.2 daripada skala 4.0 Indeks Perhubungan Masyarakat bagi mengukur peningkatan hubungan masyarakat dalam kalangan peserta Program Kesepaduan Sosial dan Integrasi Nasional yang dilaksanakan 2 kali setahun.	KSIN	Jumlah	a) Skor individu: 1.47 b) Skor masyarakat: 1.53	a) Skor individu: 1.38 b) Skor masyarakat: 1.43	
			Peratus Pencapaian	100%	100%	
3	Mencapai sekurang-kurangnya skor 3.5 daripada skala 5 bagi Kajian Kepuasan Ibu Bapa Terhadap Tabika Perpaduan yang dilaksanakan 2 kali setahun.	KSIN	Jumlah	Tiada kajian pada suku tahun 1-2016.	Sedang Terima Laporan dari Negeri	Kajian Kepuasan Ibu Bapa diadakan pada tempoh berikut: a) Setengah Tahun Pertama = Laporan pada Julai b) Setengah Tahun = Laporan pada Jan tahun hadapannya
			Peratus Pencapaian	0%	0%	
4	Memaklumkan keputusan permohonan penetapan KRT selewat-lewatnya pada setiap 15 hari bulan pada setiap bulan.	PMK	Jumlah	51	115	Catatan : *April - 42 *Mei - 36 *Jun - 37 Jumlah =115
			Peratus Pencapaian	100%	100%	
5	Memaklumkan keputusan permohonan Skim Rondaan Sukarela dalam tempoh 7 hari dari tarikh penerimaan dokumen yang lengkap.	PMK	Jumlah	88	108	Catatan : *April - 30 *Mei - 39 *Jun - 39 Jumlah=108
			Peratus Pencapaian	100%	100%	
6	Mengagihkan Geran Tahunan kepada Rukun Tetangga sedia ada sebelum 31 Mac tahun semasa.	PMK	Jumlah	5573/ 5661	TIADA	88 KRT diagih selepas 31 Mac : 1. 2 KRT Terengganu sedang melaksanakan persempadanan semula. 2. 79 RT Sarawak kerana token peraku 2 dalam proses penyediaan. 3. 7 RT Labuan kerana pertukaran akaun bank.
			Peratus Pencapaian	98.40%		

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN PERPADUAN NEGARA DAN INTEGRASI NASIONAL
TAHUN 2016

BIL	JANJI	BAHAGIAN		STATUS PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI PIAGAM PELANGGAN TIDAK DICAPAI
				SUKU TAHUN PERTAMA	SUKU TAHUN KEDUA	
7	Menyalurkan geran Rukun Tetangga yang baharu ditubuhkan kepada Rukun Tetangga dalam tempoh 2 bulan dari tarikh kelulusan penubuhan.	PMK	Jumlah	51	93	
			Peratus Pencapaian	100%	100%	
8	Melatih Ahli Jawatankuasa Utama Rukun Tetangga dan Skim Rondaan Sukarela baharu dalam tahun semasa kecuali KRT/SRS yang diluluskan pada Oktober hingga Disember pelaksanaan latihan boleh dilaksanakan pada tahun berikutnya. *Pindaan pada Mesyuarat Bil 2/2016	PMK	Jumlah	a) 0/51 RT Baru b)48/88SRS Baru	-	
			Peratus Pencapaian	a) 0 % 55 %	b) 0%	
9	Menyempurnakan Perjanjian Kontrak Sewaan Tabika Perpaduan Dan Ruang Pejabat Dalam Tempoh 3 Bulan Dari Tarikh Kelulusan.	BKP	Jumlah	14	31	
			Peratus Pencapaian	100%	100%	
10	Memastikan penyampaian kursus mendapat skor purata penilaian sekurang-kurangnya 3 pada skala 1 daripada 5 dalam penilaian keberkesanan penyampaian.	IKLIN	Jumlah	3.9	3.95	
			Peratus Pencapaian	118%	0%	
11	Melaksanakan sekurang-kurangnya 80% daripada kursus/latihan yang dirancang bagi tahun semasa.	IKLIN	Jumlah	9/10 kursus	16 kursus/10 kursus	Jumlah kursus: 50 80% kursus: 40 Suku Tahun 1: 9 kursus Suku Tahun 2: 16 kursus
			Peratus Pencapaian	90%	160%	
12	Melaksanakan sekurang-kurangnya lima (5) kajian berdasarkan isu semasa perpaduan.	IKLIN	Jumlah	7	-	
			Peratus Pencapaian	140%	0%	