

KEBERKESANAN KURSUS ORIENTASI PEGAWAI-PEGAWAI PERSEKUTUAN DI SABAH, SARAWAK DAN SEMENANJUNG MALAYSIA

Ooi Seong Kang

Program Penyelidikan dan Kajian Kes
Institut Tadbiran Awam Negara
INTAN Kampus Utama Bukit Kiara
50480 Kuala Lumpur
e-mel : osk@intanbk.intan.my
Tel : 03-2084 7372

Wan Noraini Wan Mansor

Program Penyelidikan dan Kajian Kes
Institut Tadbiran Awam Negara
INTAN Kampus Utama Bukit Kiara
50480 Kuala Lumpur
e-mel : wannoraini@intanbk.intan.my
Tel : 03-2084 7453

Mohamad Azizal Abd. Aziz

Program Penyelidikan dan Kajian Kes
Institut Tadbiran Awam Negara
INTAN Kampus Utama Bukit Kiara
50480 Kuala Lumpur
e-mel : azizal@intanbk.intan.my
Tel : 03-2084 7671

Faks : 03-2092 1512

ABSTRAK

Kursus Orientasi bagi Pegawai-pegawai Persekutuan di Sabah, Sarawak dan Semenanjung (KOPPSSS) merupakan program yang dilaksanakan oleh Jabatan Perpaduan Negara dan Integrasi Nasional (JPNIN) sejak tahun 1992 bertujuan untuk mempercepat dan meningkatkan integrasi nasional di kalangan pegawai awam Persekutuan. Peserta KOPPSSS adalah terdiri daripada pegawai dari Semenanjung yang baru bertukar ke Sabah atau Sarawak serta pegawai dari Sabah atau Sarawak yang baru bertugas di Semenanjung. Objektif kajian ini dilaksanakan adalah untuk mengkaji keberkesanan KOPPSSS dalam mencapai matlamatnya dengan mengaplikasikan Model Penilaian Empat Tahap yang diperkenalkan oleh Donald L. Kirkpatrick (1983; 1987) bagi menilai impak latihan KOPPSSS ke atas peserta. Responden kajian adalah seramai 154 orang yang telah mengikuti KOPPSSS pada tahun 2008. Dapatan kajian menunjukkan bahawa keseluruhan responden berpendapat KOPPSSS telah dapat memberi nilai tambah kepada kefahaman dan peningkatan sensitiviti mereka mengenai persekitaran dan budaya masyarakat setempat; memberi pendedahan untuk mereka berinteraksi dan menyesuaikan diri dengan cara hidup masyarakat setempat; dan memantapkan keupayaan mereka untuk mengaplikasikan pengetahuan dan pengalaman yang diperolehi dalam kursus ini. Selain itu, sebahagian

besar pegawai mendapati KOPPSSS juga merupakan mekanisme yang berkesan untuk meningkatkan prestasi perkhidmatan mereka semasa bertugas. Secara keseluruhannya, penemuan kajian ini menunjukkan bahawa JPNIN telah berjaya menganjurkan KOPPSSS ini dengan berkesan. Walau bagaimanapun terdapat penambahbaikan yang boleh dibuat untuk memantapkan lagi pelaksanaan KOPPSSS.