



Department of National Unity
and Integration

RINGKASAN EKSEKUTIF (EPU) KAJIAN STRUKTUR SOSIAL DAN SKIM RONDAAN SUKARELA (SRS)

**Novel Lyndon¹, Sivapalan S. Selvadurai¹,
Sarmila Md. Sum¹, Norwahida Zainal Abidin²**

¹Pusat Pengajian Sosial, Pembangunan dan
Persekitaran, Fakulti Sains Sosial dan
Kemanusiaan, Universiti Kebangsaan Malaysia,
43600 Bangi, Selangor, Malaysia

²Jabatan Perpaduan Negara dan Integrasi Nasional,
Jabatan Perdana Menteri, Malaysia

2016

ABSTRAK KAJIAN

Pemahaman makna selamat menurut pandangan komuniti tempatan seringkali berbeza antara satu sama lain berdasarkan status sosio-ekonomi, jurang sosial, etniksiti dan persekitaran sosial. Perbezaan pemahaman ini seterusnya sedikit sebanyak akan mempengaruhi keberkesanan program Skim Rondaan Sukarela (SRS) di Malaysia. Sehubungan dengan itu, objektif utama kajian ini ialah untuk meneliti makna rasa selamat menurut pandangan komuniti tempatan dan faktor-faktor yang mendorong dan menghalang pengekalan SRS menurut pandangan mereka. Dalam masa yang sama, kajian ini juga turut meneliti impak SRS terhadap komuniti tempatan terutama sekali dari segi aspek sosial, inovasi atau inisiatif yang terhasil sepanjang SRS ini dilaksanakan. Kajian ini telah dijalankan di beberapa kawasan perumahan di Sabah, Selangor, Johor, Pulau Pinang dan Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur yang terlibat dalam program SRS. Pemilihan negeri ini adalah berdasarkan lima justifikasi iaitu laporan indeks jenayah 2013, kawasan paling banyak mempunyai *hot spot*, petunjuk prestasi utama (KPI) SRS, jenis-jenis inovasi atau inisiatif yang terhasil di setiap kawasan perumahan yang terlibat dalam program SRS dan keempat-empat negeri ini mempunyai jumlah Rukun Tetangga (RT) dan SRS yang paling banyak. Kajian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan menggunakan teknik persampelan bertujuan. Sejumlah 141 orang informan telah ditemubual dalam kajian ini. Hasil kajian mendapati makna rasa selamat boleh dibahagikan kepada dua kategori iaitu secara subjektif dan objektif. Makna rasa selamat dalam kategori subjektif terdiri daripada perasaan selamat untuk bergerak, mempunyai kebebasan untuk bergerak, anak-anak selamat berjalan pada waktu malam dan mempunyai hubungan yang baik dengan jiran tetangga. Bagi kategori objektif pula ia terdiri daripada keselamatan harta benda, penurunan statistik jenayah, infrastruktur yang lengkap dan kehadiran polis meronda di kawasan perumahan. Kajian juga mendapati faktor-faktor yang mendorong pengekalan SRS ialah terdiri daripada: i) struktur organisasi SRS yang sangat tersusun; ii) kekerapan kes jenayah yang berlaku; iii) pemahaman tentang makna keselamatan; iii) perasaan kekitaan komuniti; iv) seruan daripada pemimpin politik dan agama; v) penyertaan aktif komuniti tempatan; vi) peranan media cetak dan media sosial dan akhir sekali vii) peranan Jabatan Perpaduan Negara dan Integrasi Negeri itu sendiri. Seterusnya, faktor-faktor yang menghalang pengekalan program Skim Rondaan Sukarela (SRS) adalah seperti berikut: i) kekeliruan pemahaman komuniti tempatan tentang peranan SRS; ii) kekeliruan tentang bidang tugas SRS dan RT (Rukun Tetangga); iii) pemilihan ahli dalam SRS yang tidak telus; iii) konflik dalaman dalam kalangan ahli SRS disebabkan oleh fahaman politik; iv) kurang penjelasan tentang konsep sukarela; v) status sosio-ekonomi komuniti tempatan; vi) perbezaan budaya komuniti tempatan; vii) peruntukan kewangan yang terhad daripada JPNIN; viii) penyampaian maklumat yang bersifat sehalu daripada JPNIN; ix) kehadiran para pegawai JPNIN yang tidak berkala; dan akhir sekali x) peralatan rondaan yang sudah lusuh dan perlu ditukar baru. Kajian juga mendapati impak SRS terhadap komuniti tempatan dari segi aspek inovasi dan inisiatif pula terdiri daripada penggunaan CCTV, pemasangan pagar, penggunaan alam kereta, penggunaan media sosial dan telefon pintar, penggunaan *unity alarm*, penggunaan binatang peliharaan dan penggunaan *walkie-talkie*. Kesimpulannya, program SRS memainkan peranan yang sangat penting dalam membantu meningkatkan keselamatan kawasan perumahan dan mengurangkan kadar jenayah di kawasan perumahan yang telah terlibat. Dalam masa yang sama, program SRS telah menyumbang kepada integrasi etnik, pemahaman budaya dan agama, sikap ambil peduli dan kesepaduan sosial di kawasan perumahan yang terlibat.

Kata kunci: Kesepaduan Sosial, Keselamatan Perumahan, Jenayah, Skim Rondaan Sukarela

RINGKASAN EKSEKUTIF KAJIAN

PERSOALAN KAJIAN

Justeru itu, boleh disimpulkan bahawa dalam menganalisa keberkesanan program pembangunan komuniti dan memastikan ia berterusan, terdapat tiga persoalan asas yang perlu dirungkaikan seperti dibawah;

- i. Sejauhmanakah kefahaman komuniti tempatan tentang makna rasa selamat (*sense of safety*) dan bagaimana pemahaman ini mempengaruhi persepsi komuniti tempatan terhadap program SRS
- ii. Bagaimanakah komuniti tempatan mengekalkan kelangsungan pelaksanaan SRS sebagai salah satu daripada *sense of belonging* dalam komuniti dan selanjutnya mendorong pendayaupayaan (*empowerment*) komuniti tempatan untuk mencegah jenayah sekaligus menjalankan tanggungjawab sosial dalam menjaga keselamatan kawasan perumahan mereka.
- iii. Sekiranya komuniti tempatan memahami peranan dan konsep SRS itu sendiri, apakah impak program SRS terhadap komuniti tempatan terutama sekali dari segi aspek sosial, inovasi dan inisiatif

OBJEKTIF KAJIAN

Objektif utama kajian ini ialah untuk menganalisa sejauh mana pelaksanaan (SRS) dan peranan SRS memungkinkan perubahan perilaku dan hasil dalam komuniti bandar yang terdiri daripada kelas sosial yang berbeza dan mempunyai stratifikasi sosial yang diasaskan berdasarkan ukuran prestij, kekuasaan dan kekayaan. Konsep keberkesanan ini kemudiannya dilihat berdasarkan pandangan dunia komuniti Bandar itu sendiri yang mendorong terhasilnya inisiatif dan inovasi dalam memastikan keselamatan komuniti setempat dan kelangsungan program SRS. Secara dasarnya, objektif khusus kajian ini adalah:

- i. Untuk memahami makna rasa selamat menurut pandangan komuniti tempatan
- ii. Untuk mengenalpasti faktor-faktor yang mendorong dan mengekang pengekalan SRS dalam kalangan komuniti sasaran
- iii. Untuk meneliti impak program SRS terhadap komuniti tempatan terutama sekali dari segi aspek sosial, inovasi dan inisiatif

METODOLOGI KAJIAN

Kajian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan menggunakan teknik persampelan bertujuan. Sejumlah 141 orang informan telah ditemubual dalam kajian ini. Dalam masa yang sama, kajian juga menggunakan teknik pengumpulan data secara perbincangan kumpulan terfokus. Pemilihan negeri ini adalah berdasarkan lima justifikasi iaitu laporan indeks jenayah 2013, kawasan paling banyak mempunyai hot spot, petunjuk prestasi utama (KPI) SRS, jenis-jenis inovasi atau inisiatif yang terhasil di setiap kawasan perumahan yang terlibat dalam program SRS dan keempat-empat negeri ini mempunyai jumlah Rukun Tetangga (RT) dan SRS yang paling banyak.

Jadual 1: Informan kajian

Bil	Negeri	Kawasan SRS	Jumlah Informan
1	Sabah	SRS Taman Kepayan Barat, Penampang, SRS Taman Putera Jaya, Kota Kinabalu, SRS Taman Teluk Villa, Putatan	25
2	Johor	SRS Fasa Taman Mawar, Pasir Gudang, SRS Kampung Pasir, Tampoi, SRS Taman Kemas, Tampoi, SRS Taman Sinaran, Kempas, SRS Flat Larkin, SRS Kampung Bakar Batu, Larkin	82
3	Selangor	KRT Blok 6 Desa Mentari, Petaling	18
4	WP Kuala Lumpur	KRT Desa Tun Razak, Cheras	16
Jumlah Informan			141

PANDANGAN KOMUNITI TEMPATAN TENTANG MAKNA RASA SELAMAT

Makna rasa selamat menurut pandangan komuniti tempatan boleh dibahagikan kepada dua kategori. Kategori yang pertama ialah makna rasa selamat secara objektif dan yang kedua ialah makna rasa selamat secara subjektif. Makna rasa selamat dalam kategori subjektif

terdiri daripada perasaan selamat untuk bergerak, mempunyai kebebasan untuk bergerak, anak-anak selamat berjalan pada waktu malam dan mempunyai hubungan yang baik dengan jiran tetangga. Pendek kata, makna rasa selamat dalam kategori subjektif melibatkan perasaan, pemikiran, emosi, kerohanian dan buah fikiran. Bagi kategori objektif pula ia terdiri daripada keselamatan harta benda, penurunan statistik jenayah, infrastruktur yang lengkap dan kehadiran polis meronda di kawasan perumahan. Dengan erti kata lain, makna rasa selamat dalam kategori objektif ialah melibatkan angka, statistik, infrastruktur, biological, fizikal dan agensi penguatkuasa serta keselamatan seperti pihak polis dan tentera. Secara keseluruhannya, makna rasa selamat yang difahami oleh komuniti tempatan dalam kajian ini banyak dipengaruhi oleh status socio-ekonomi, etniksiti, jurang sosial dan persekitaran sosial.

FAKTOR-FAKTOR YANG MENDORONG DAN MENGHALANG PENGEKALAN PROGRAM SKIM RONDAAN SUKARELA (SRS)

Hasil kajian ini secara keseluruhannya mendapati terdapat lapan faktor utama yang mendorong pengekalan program SRS. Faktor-faktor tersebut adalah seperti berikut; i) struktur organisasi SRS yang sangat tersusun; ii) kekerapan kes jenayah yang berlaku; iii) pemahaman tentang makna keselamatan; iii) perasaan kekitaan komuniti; iv) seruan daripada pemimpin politik dan agama; v) penyertaan aktif komuniti tempatan; vi) peranan media cetak dan media sosial dan akhir sekali vii) peranan Jabatan Perpaduan Negara dan Integrasi Negeri itu sendiri. Seterusnya, faktor-faktor yang menghalang pengekalan program Skim Rondaan Sukarela (SRS) boleh dibahagikan kepada sembilan faktor yang utama. Faktor-faktor tersebut adalah seperti berikut: i) kekeliruan pemahaman komuniti tempatan tentang peranan SRS; ii) kekeliruan tentang bidang tugas SRS dan RT (Rukun Tetangga); iii) pemilihan ahli dalam SRS yang tidak telus; iii) konflik dalaman dalam kalangan ahli SRS disebabkan oleh fahaman politik; iv) kurang penjelasan tentang konsep sukarela; v) status socio-ekonomi komuniti tempatan; vi) perbezaan budaya komuniti tempatan; vii) peruntukan kewangan yang terhad

daripada JPNIN; viii) penyampaian maklumat yang bersifat sehalu daripada JPNIN; ix) kehadiran para pegawai JPNIN yang tidak berkala; dan akhir sekali x) peralatan rondaan yang sudah lusuh dan perlu ditukar baru. Berdasarkan kepada faktor-faktor penghalang ini, majoriti informan dalam kajian ini menggesa dan menyarankan kepada pihak kerajaan untuk mengambil beberapa langkah yang proaktif bagi memastikan program SRS yang dijalankan di kawasan mereka dapat dikekalkan dan diperkasakan.

IMPAK PROGRAM SKIM RONDAAN SUKARELA (SRS) TERHADAP KOMUNITI TEMPATAN

Secara keseluruhannya, impak program SRS terhadap komuniti tempatan boleh dibahagikan kepada tiga iaitu: i) pengurangan kadar jenayah dan peningkatan rasa selamat komuniti; ii) penyatuan komuniti dalam mencegah jenayah; dan iii) pemerksaan ahli komuniti ke arah budaya masyarakat bertanggungjawab

6.1. Pengurangan Kadar Jenayah Dan Peningkatan Rasa Selamat Komuniti

Majoriti informan dalam kajian ini menyatakan bahawa program SRS yang telah dijalankan di kawasan perumahan mereka telah berjaya mengurangkan kadar jenayah khususnya jenayah yang melibatkan harta benda, rompakan berkumpulan, pecah rumah dan kecurian kereta atau motosikal. Sebagai contoh, projek inovasi yang dijalankan oleh penduduk di kawasan SRS Fasa Taman Mawar, Pasir Gudang dan KRT Taman Seri Impian, Bukit Mertajam, Pulau Pinang telah berjaya mengurangkan kadar jenayah di kawasan kajian melalui penggunaan *Unity Alarm* sebagai salah satu kaedah pencegahan jenayah di kawasan kejiranan. Pemasangan penggera dan bunyi siren yang menyerupai siren polis menyebabkan penjenayah sukar untuk melakukan kegiatan di kawasan perumahan yang dilengkapi peralatan ini. Sebanyak 23 kes dilaporkan di Taman Seri Impian pada Disember 2012 hingga Julai 2013. Dalam tempoh percubaan tersebut, hanya terdapat satu lorong sahaja dalam

kawasan kajian yang dilengkapi *Unity Alarm*. Seterusnya pada bulan Ogos 2013 sehingga Mac 2014 didapati terdapat penurunan kes jenayah yang berlaku di Taman Seri Impian iaitu sebanyak 11 kes di mana penurunan hampir 47.8 peratus selepas *Unity Alarm* dipasang sepenuhnya di kawasan kajian. Dengan penurunan kes jenayah ini, jelas menunjukkan keberkesanan sistem *Unity Alarm* dan ia sesuai pelaksanaannya diteruskan demi membantu memastikan tahap keselamatan kawasan kediaman adalah terkawal dan selamat. Majoriti informan bersependapat bahawa teknologi inovasi ini membantu memudahkan tugas kawalan rondaan sukarela yang dijalankan oleh SRS melalui RT. Menurut mereka, kebanyakan taman-taman perumahan berhampiran mewujudkan pertubuhan keselamatan sukarela seperti SRS, *community policing*, pasukan rondaan sukarela dan lain-lain sistem kawalan keselamatan bagi menjaga keselamatan taman perumahan mereka. Namun begitu, pertubuhan yang diwujudkan ini tidak mampu menjaga keselamatan kawasan kediaman dalam tempoh 24 jam sehari kerana kekangan masa, tenaga dan kos operasi. Atas faktor kekangan tersebut menyebabkan penduduk setempat menghadkan tempoh masa dan waktu rondaan pada sebelah malam sahaja. Hal ini membolehkan penjenayah menukar modus operandi mereka kepada siang hari di mana kebanyakan ketua rumah iaitu golongan lelaki keluar bekerja. Sehubungan dengan itu, projek *unity alarm* ini dibangunkan bagi membolehkan kawalan keselamatan dijalankan selama 24 jam sehari bagi meningkatkan tahap rasa selamat komuniti. Sistem ini menggunakan kuasa elektrik dan dapat beroperasi 24 jam sehari secara berterusan yang mana peranan wanita khususnya surirumah yang berada di kediaman pada siang hari dapat membantu memantau sebarang perlakuan jenayah dan perkara yang mencurigakan.

Walaupun begitu, kebimbangan terhadap jenayah masih menyusup masuk ke minda masyarakat dan menjadi sebahagian masalah sosial besar kepada negara yang memerlukan

kefahaman secara saintifik mahupun reaksi sosial. Perasaan bimbang, takut dan cemas ini juga turut menghantui penduduk setempat di kawasan kajian. Berdasarkan temubual mendalam yang dijalankan, penyelidik mengupas faktor yang mempengaruhi kebimbangan informan terhadap perlakuan jenayah sehingga mendorong penghasilan inovasi *Unity Alarm* bagi mencegah perlakuan jenayah di kawasan kediaman mereka. Didapati, informan di kalangan wanita lebih cenderung untuk merasa bimbang dan takut kepada perlakuan jenayah berbanding informan lelaki. Pengalaman informan menjadi mangsa perlakuan jenayah menjadi faktor utama kepada peningkatan rasa kebimbangan dan emosi ini boleh menular kepada jiran tetangga, keluarga terdekat termasuklah rakan sekerja. Faktor lain yang dilihat menyumbang kepada permasalahan ini adalah faktor fizikal yang melibatkan keadaan persekitaran yang tidak memuaskan meliputi kemudahan asas seperti lampu jalan dan ketiadaan pemasangan pengawasan kamera litar (CCTV) di kawasan awam.

6.2. Penyatuan Komuniti dalam Mencegah Jenayah

Pelaksanaan projek *unity alarm* berjaya mewujudkan sistem rangkaian dalam menjaga keselamatan kejuranan. Hal ini menyebabkan apabila berlaku situasi kecemasan tiada pihak yang tampil membantu mangsa kerana tidak mengenali antara satu sama lain. Pelaksanaan projek inovasi *Unity Alarm* menuntut penglibatan semua komuniti setempat. Ini kerana, apabila siren penggera berbunyi ia memerlukan gembleran kerjasama komuniti membantu menangkap penjenayah di kawasan kediaman. Bunyi siren yang bergema di seluruh kawasan itu akan menarik perhatian semua penduduk dan membantu untuk bersama-sama menuju ke rumah yang diceroboh dan memberkas penjenayah terbabit. Berbanding dengan situasi sebelum pemasangan sistem *Unity Alarm* ini, sebarang kejadian jenayah yang berlaku di rumah seseorang penduduk tidak diketahui dengan segera oleh penduduk dan ini memberi peluang dan masa kepada penjenayah untuk meneruskan perlakuan jenayah dan kemungkinan

mengancam nyawa penghuni rumah terbabit.

Ini membuktikan bahawa, kewujudan sistem *Unity Alarm* sedikit sebanyak membantu menarik minat masyarakat dalam penyertaan aktiviti pencegahan jenayah. Perlaksanaan kawalan rondaan keselamatan sebelum ini secara konvensional dengan berjalan kaki, bermotosikal atau berbasikal memerlukan komitmen yang tinggi daripada penduduk dari segi masa, tenaga dan kos. Faktor ini dikenalpasti antara halangan yang menyebabkan penduduk kurang berminat untuk turut serta dalam menjaga keselamatan lebih-lebih lagi rondaan pada waktu malam. Sebaliknya melalui teknologi *Unity Alarm*, peronda yang bertugas hanya perlu berada di pusat kawalan dan bertindak apabila siren berbunyi serta bilangan peronda yang bertugas dapat dikurangkan dan lebih ramai bersedia bertindak dari kediaman masing-masing. Kecanggihan teknologi yang digunakan oleh *Unity Alarm* pada asalnya adalah peralatan bersifat individual dan *single-use* tetapi setelah diberi suntikan inovasi oleh komuniti setempat menjadikan ia lebih bermanfaat kepada penduduk kawasan kajian keseluruhannya.

6.3. *Pemeriksaan Komuniti Ke Arah Budaya Masyarakat Bertanggungjawab*

Dalam kajian ini, secara tidak langsung penghasilan inovasi *Unity Alarm* telah berjaya menyepadukan hati penduduk setempat yang jelas terpamer menerusi hubungan kejiwaan yang erat. Majoriti informan memperakui bahawa mereka lebih mengenali hati budi jiran tetangga ekoran pelaksanaan pemasangan *Unity Alarm* yang mana memerlukan interaksi dua hala sesama penduduk setempat. Sikap individualistik atau istilah 'jaga tepi kain sendiri' sememangnya menjadi kamus hidup sebahagian penduduk kawasan kajian. Ini berikutan warga kota yang taksu mencari rezeki siang malam dan alpa untuk berkomunikasi dalam hidup bermasyarakat termasuklah dalam keluarga masing-masing sehingga gejala sosial di

kalangan anak-anak mereka semakin meningkat saban hari dek kesibukan ibu bapa dan pengaruh anasir luar.

Oleh itu, dengan wujudnya *Unity Alarm* telah membuka mata kepada penduduk kawasan kajian bukan sahaja tentang tanggungjawab terhadap aspek keselamatan tetapi turut menyentuh peranan dan tanggungjawab mereka dalam institusi kekeluargaan. Ini kerana, perpaduan merupakan tunjang dan asas kepada keharmonian dalam keluarga, komuniti mahupun negara. Apabila runtuhnya tunjang ini, maka musnahlah sebuah negara berdaulat. Inovasi ini telah membentuk sebuah masyarakat yang lebih peka terhadap keadaan sekeliling khususnya persekitaran tempat tinggal. Berdasarkan perkongsian pengalaman informan, tanpa sedar pelaksanaan inovasi ini memberi peluang mereka lebih dekat dengan ahli keluarga terutamanya mengetahui aktiviti luar anak-anak. Dasar langit terbuka dan dunia tanpa sempadan memberi kesan yang negatif kepada anak-anak yang sedang meningkat dewasa. Tanpa pegangan agama dan kekuatan kekeluargaan sudah pasti anak muda ini mudah terpengaruh dan hilang ketahanan jiwa. Peralatan *Unity Alarm* turut dilengkapi dengan siren dan pembesar suara yang merupakan antara alat komunikasi bagi hebahan maklumat termasuklah pemakluman kecemasan atau kejadian jenayah. Sekiranya berlaku kejadian jenayah dan tangkapan yang membabitkan ahli keluarga penduduk setempat, perkara ini boleh mengundang musibah dan aib pada keluarga suspek perlaku jenayah. Justeru itu, setiap keluarga dalam kawasan kajian akan memastikan anak masing-masing tidak terlibat dan terjerumus ke dalam kancan gejala sosial yang boleh mengaibkan nama baik keluarga. Tanpa kita sedar, impak pelaksanaan inovasi sosial ini mendorong setiap anggota masyarakat dari peringkat kanak-kanak, remaja, dewasa mahupun warga emas lebih bertanggungjawab bukan sahaja kepada diri tetapi keluarga dan komuniti setempat.

KESIMPULAN

Satu inovasi berkaitan penjagaan keselamatan diri, kediaman dan masyarakat diperlukan dalam memastikan kesejahteraan negara. Inovasi yang dijalankan melalui projek *unity alarm* ini diharap dapat membantu masyarakat dan pihak keselamatan dalam mencegah jenayah. Pada masa yang sama, ia membantu membudayakan semula masyarakat Malaysia yang bersatu padu, tolong menolong dan menyemarakkan semangat kejiranan yang kian terhakis di kalangan warga kota masa ini. Sememangnya keperluan dalam penjagaan keselamatan adalah perkara asas dalam mengukur tahap rasa selamat masyarakat. Negara memerlukan tahap keselamatan yang baik bagi merealisasikan setiap misi dan visi yang telah dirancang. Gemblengan usahasama antara semua pihak amat penting untuk memastikan kadar jenayah terkawal dan tidak menimbulkan kebimbangan di hati rakyat. Kejayaan pencegahan jenayah yang dibangunkan melalui projek ini sememangnya telah diperakui oleh pihak polis dan komuniti setempat. Projek ini merupakan inovasi pencegahan jenayah daripada sistem bersifat individu kepada sistem rangkaian yang mampu mewujudkan suasana harmoni dan kesepaduan sosial dalam sesebuah kawasan kejiranan. Secara tidak langsung projek ini berupaya membantu pihak polis dalam usaha pengurangan kadar jenayah selaras dengan inisiatif NKRA Keselamatan Negara. Inovasi sosial ini berpotensi untuk diperluaskan ke kawasan perumahan yang dikategorikan berisiko tinggi jenayah dan alternatif kepada kawasan perumahan berpagar dan berpengawal yang terpaksa menanggung kos pengurusan yang tinggi. Diharap inisiatif daripada komuniti ini juga boleh dipertimbangkan dalam pelaksanaan Program Bandar Selamat dan Dasar Perumahan Negara supaya setiap perumahan baru yang dibangunkan dilengkapi dengan sistem *unity alarm*. Ini kerana, penghasilan projek ini tidak melibatkan sebarang kos kepada pihak kerajaan. Sebaliknya kos keseluruhannya dibiayai oleh penduduk sendiri dengan kadar yang minimum tetapi menghasilkan impak yang maksimum.

PENGHARGAAN

Penghargaan ditujukan khas kepada Jabatan Perpaduan Negara dan Integrasi Nasional serta Institut Kajian dan Latihan Integrasi Nasional (Kod Projek: SK-2015-001) atas pembiayaan Geran Penyelidikan IKLIN ini.

RUJUKAN

- Barton, H., & Valero-Silva, N. (2013). Policing in partnership: a case study in crime prevention. *International Journal of Public Sector Management*, 26(7), 5436553. <http://doi.org/10.1108/IJPSM-12-2011-0131>
- Byrne, J., & Marx, G. (2011). Technological Innovations in Crime Prevention and Policing . A Review of the Research on Implementation and Impact. *Cahiers Politiestudies*, (20), 17640.
- Casey, L. (2008). *Engaging Communities in Fighting Crime: A review by Louise Casey*. London.
- Chalmers, D. (2012). Social innovation: An exploration of the barriers faced by innovating organizations in the social economy. *Local Economy*, 28(1), 17634. <http://doi.org/10.1177/0269094212463677>
- Choy, E. A., Mohd Faizal Abdul Rashid, Katiman Rostam, Eshah Mohamed, & Abd. Rahim Md Nor. (2012). Analisis persepsi masyarakat setempat terhadap impak pembangunan di Wilayah Pembangunan Iskandar, Johor. *Geografia Online: Malaysia Journal of Society and Space*, 7(7), 1836195.
- Chua, Y. P. (2006). *Kaedah dan Statistik Penyelidikan: Kaedah Penyelidikan*. Malaysia. McGraw-Hill Sdn Bhd.
- Covington, J., & Taylor, R. B. (1991). FEAR OF CRIME IN URBAN RESIDENTIAL NEIGHBORHOODS : Implications of Between- and Within-Neighborhood Sources for Current Models, 32(2), 2316249.
- Cozens, P., & Davies, T. (2013). Crime and residential security shutters in an Australian suburb: Exploring perceptions of "Eyes on the Street", social interaction and personal safety. *Crime Prevention and Community Safety*, 15(3), 1756191. <http://doi.org/10.1057/cpcs.2013.5>
- Douglas, D., & Marc, A. (1995). Empowerment theory , research , and application. *American Journal of Community Psychology*, 23(5), 569.
- Farkas, M. A., & Jones, R. S. (2007). Community Partners: "Doing Doors" as a Community Crime Prevention Strategy. *Criminal Justice Studies*. <http://doi.org/10.1080/14786010701617698>
- Grabosky, P. (1998). Technology & Crime Control. *Australian Institute of Criminology*, (78).
- Hummelsheim, D., & Hirtenlehner, H. (2012). Social insecurities and fear of crime : a cross-national study on the impact of welfare state policies on crime-related anxieties. *European Sociological Review*. <http://doi.org/10.1093/esr/jcq010>
- Izadifar, A., Yazdanfar, S.-A., Hosseini, S.-B., & Norouzian-Maleki, S. (2015a). Relationship between Support of Social Activities and Fear of Crime in Iran Residential Complex. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 170, 5756585. <http://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.01.059>
- Izadifar, A., Yazdanfar, S.-A., Hosseini, S.-B., & Norouzian-Maleki, S. (2015b). Relationship between Support of Social Activities and Fear of Crime in Iran Residential Complex.

- Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 170, 5756585.
<http://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.01.059>
- JPNIN. (2014). *Laporan Analisa Kajian Feel Safe*. Putrajaya.
- Kanyo, N.-I., & Nor, N. H. M. (2007). Jenayah dan Perbandaran: Satu Kajian di Daerah Timur Laut, Pulau Pinang (pp. 1616).
- Kanyo, N.-I., Norizan Hj Md Nor, & Rainis, R. (2011). öpelakuan jenayah: sejauhmanakah kebimbangan masyarakat? satu kajian persepsi penduduk bandar di pulau pinangö*. In *Persidangan Kebangsaan Masyarakat, Ruang dan Alam Sekitar [MATRA 2011]* (pp. 16 16). Pulau Pinang.
- Klekotko, M. (2008). *Community and Everyday Life*. *Studia Socjologiczne*.
<http://doi.org/10.4324/9780203463178>
- Leby, J. L., & Ahmad Hariza Hashim. (2010). Liveability Dimensions and Attributes : Their Relative Importance in the Eyes of Neighbourhood Residents. *Journal of Construction in Developing Countries*, 15(1), 67691.
- Lee, M., & Farrall, S. (2008). *Fear of Crime: Critical voices in an age of anxiety*. Routledge.Cavendish.
- Lowe, A. P. (2013). *Reducing crime through post-Katrina Neighborhood Watch Groups: A study of leadership*. *ProQuest Dissertations and Theses*. Retrieved from http://ezproxy.net.ucf.edu/login?url=http://search.proquest.com/docview/1372006178?accountid=10003\nhttp://sfx.fcla.edu/ucf?url_ver=Z39.88-2004&rft_val_fmt=info:ofi/fmt:kev:mtx:dissertation&genre=dissertations+&+theses&sid=ProQ:ProQuest+Dissertations+&+Theses+A&I&atitle=&title=Reducing+crime+through+post-Katrina+Neighborhood+Watch+Groups:+A+study+of+leadership&issn=&date=2013-01-01&volume=&issue=&spage=&au=Lowe,+Andrea+P.&isbn=9781303131639&jtitle=&btile=&rft_id=info:eric/
- McMillan, D. W. (1996). Sense of Community. *Journal of Community Psychology*, 24(4), 3156325.
- Mcmillan, D. W., & George, D. M. C. (1986). Sense of Community : A Definition and Theory. *Journal of Community* , 14(January).
- Mulgan, G., Tucker, S., Ali, R., & Sanders, B. (2008). *Social Innovation*. *Stanford Social Innovation Review*. <http://doi.org/10.1016/j.biocontrol.2007.10.015>
- Norwahidah Zinalibdin, & Novel Lydon. (2016). Makna rasa selamat komuniti Malaysia dalam Program Skim Rondaan Sukarela: Kajian kes KRT Taman Putera Jaya, Kota Kinabalu, Sabah. *Malaysian Journal of Society and Space*, 12(5), 22632.
- Okunola, S., & Amole, D. (2012a). Perception of Safety, Social Participation and Vulnerability in an Urban Neighbourhood, Lagos, Nigeria. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 35(December 2011), 5056513.
<http://doi.org/10.1016/j.sbspro.2012.02.116>
- Okunola, S., & Amole, D. (2012b). Perception of Safety, Social Participation and Vulnerability in an Urban Neighbourhood, Lagos, Nigeria. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 35, 5056513. <http://doi.org/10.1016/j.sbspro.2012.02.116>
- Othman Saad. (2014). *Unity Alarm*. Pulau Pinang.
- Pattavina, A. (2006). An Examination of Citizen Involvement in Crime Prevention in High-Risk Versus Low- to Moderate-Risk Neighborhoods. *Crime & Delinquency*.
- PEMANDU. (2010). *Pelan Hala Tuju Program Transformasi Kerajaan*. Putrajaya.
- Phills, J., Deiglmeier, K., & Miller, D. (2008). Rediscovering social innovation. *Stanford Social Innovation Review*, Fall, 34643. <http://doi.org/10.1111/j.1369-7625.2010.00656.x>
- Rosenbaum, D. P. (1988). Community crime prevention: A review and synthesis of the

- literature. *Justice Quarterly*. <http://doi.org/10.1080/07418828800089781>
- Sabitha Marican. (2006). *Penyelidikan sains sosial: Pendekatan pragmatik*. Selangor: Edusystems Sdn Bhd.
- Sulaiman, A. A., & Hashim, M. F. (2011). Kesan Kitaran Ekonomi Terhadap Peningkatan Kadar Indeks Jenayah di Malaysia. In *Prosiding PERKEM VI, Jilid 1* (Vol. 1, pp. 492-501).
- Weng, C. K. (2016). *Profile Penduduk KRT Taman Seri Impian*. Penang.
- Wilson-Doenges, G. (2000). An Exploration of Sense of Community and Fear of Crime in Gated Communities. *Environment and Behavior*, 32(5), 597-611. <http://doi.org/10.1177/00139160021972694>