

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN PERPADUAN NEGARA DAN INTEGRASI NASIONAL
TAHUN 2017**

BIL	JANJI	BAHAGIAN	STATUS PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI PIAGAM PELANGGAN TIDAK DICAPAI
				SUKU TAHUN PERTAMA	
1	Mencapai sekurang-kurangnya skor 2.2 daripada skala 4.0 Indeks Perhubungan Masyarakat bagi mengukur peningkatan hubungan masyarakat dalam kalangan peserta Program Kesepaduan Sosial dan Integrasi Nasional yang dilaksanakan 2 kali setahun.	KSIN	Jumlah	TIADA KAJIAN	
			Peratus Pencapaian	-	
2	Mencapai sekurang-kurangnya skor 3.5 daripada skala 5 bagi Kajian Kepuasan Ibu Bapa Terhadap Tabika Perpaduan yang dilaksanakan 2 kali setahun.	KSIN	Jumlah	TIADA KAJIAN	Kajian untuk suku tahun pertama dan kedua akan dilaksanakan pada bulan Jun dan Julai.
			Peratus Pencapaian	-	
	a) Memaklumkan keputusan permohonan penetapan KRT selewat-lewatnya pada 15 hari bulan pada bulan berikutnya.	PMK	Jumlah	87 permohonan KRT	
			Peratus Pencapaian	100%	
	b) Memaklumkan keputusan permohonan Skim Rondaan Sukarela dalam tempoh 7 hari dari tarikh penerimaan dokumen yang lengkap;	PMK	Jumlah	81 permohonan SRS	
			Peratus Pencapaian	100%	
3	c) Mengagihkan Geran Pengurusan kepada Rukun Tetangga sedia ada sebelum 31 Mac tahun semasa;	PMK	Jumlah	TIADA	Bahagian Perhubungan Masyarakat dan Kejiranan sedang dalam proses mengumpul Laporan Pengagihan Geran Tahun 2017 daripada setiap negeri. Tarikh akhir bagi penghantaran laporan tersebut adalah pada 30 April 2017. Pencapaian akan dikemaskini dalam laporan suku tahun kedua
			Peratus Pencapaian	0%	
	d) Menyalurkan Geran Pengurusan kepada Rukun Tetangga yang baru ditubuhkan dalam tempoh 2 bulan dari tarikh kelulusan penubuhan; dan	PMK	Jumlah	0 KRT	Tiada peruntukan geran bagi RT baharu (Ruj.: Surat Pemakluman JPN.02/238/13 Jld.4 (38) bertarikh 21 Februari 2017)
			Peratus Pencapaian	0%	

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN PERPADUAN NEGARA DAN INTEGRASI NASIONAL
TAHUN 2017**

BIL	JANJI	BAHAGIAN	STATUS PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI PIAGAM PELANGGAN TIDAK DICAPAI
				SUKU TAHUN PERTAMA	
	e) Melatih Ahli Jawatankuasa Utama Rukun Tetangga dan Skim Rondaan Sukarela baharu dalam tahun semasa kecuali KRT/SRS yang diluluskan pada Oktober hingga Disember, pelaksanaan latihan boleh dilaksanakan pada tahun berikutnya.	PMK	Jumlah	KRT - 100 ; SRS - 133 (termasuk KRT dan SRS Oktober - Disember 2016)	Nota: Latihan Asas boleh terdiri daripada sebarang mekanisme kemas dan berdisiplin, untuk memberi pengetahuan dan kemahiran asas supaya RT/SRS dapat melaksanakan fungsinya. Perkara ini juga telah dimaklumkan kepada semua negeri secara bertulis pada 22 April 2016 lalu.
			Peratus Pencapaian	100%	
4	Memastikan penyampaian kursus anjuran Institut Kajian dan Latihan Integrasi Nasional (IKLIN) mendapat skor purata penilaian sekurang-kurangnya 3.75 pada skala 1 daripada 5 dalam penilaian keberkesanan penyampaian.	IKLIN	Jumlah	TIADA	<p>Pada suku tahun pertama IKLIN tidak dapat melaksanakan kursus/latihan disebabkan perkara berikut :</p> <p>1. Pada peringkat awal, IKLIN menghadapi cabaran dan kekangan untuk mendapatkan Institut Latihan Awam (ILA) yang dapat memenuhi keperluan kursus anjuran IKLIN walaupun IKLIN telah membuat permohonan melaksanakan kursus/latihan secara online di 1MTC. Ini selaras dengan arahan JPM untuk semua agensi melaksanakan kursus di ILA;</p> <p>2. IKLIN telah berjaya mendapatkan tempat di ILA bermula April 2017 selepas usaha giat dijalankan.</p> <p>3. Dalam tempoh suku tahun pertama ini juga, IKLIN sedang dalam proses perpindahan ke Ibu Pejabat;</p>
			Peratus Pencapaian	0%	
5	Memberikan maklumbalas kepada pertanyaan/aduan dalam tempoh 7 hari bekerja.	ADUAN	Jumlah	a) 13/13 Aduan; dan b) 27/27 Pertanyaan diberi maklumbalas dalam 7 Hari Bekerja	
			Peratus Pencapaian	100%	