

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
JABATAN PERPADUAN NEGARA DAN INTEGRASI NASIONAL  
TAHUN 2016**

BIL	JANJI	BAHAGIAN		STATUS PENCAPAIAN				JUSTIFIKASI PIAGAM PELANGGAN TIDAK DICAPAI
				SUKU TAHUN PERTAMA	SUKU TAHUN KEDUA	SUKU TAHUN KETIGA	SUKU TAHUN KEEMPAT	
1	Mengemukakan Laporan Pengesanan Isu Keharmonian Masyarakat kepada Jemaah Menteri dalam tempoh sebulan selepas setiap penghujung suku tahun.	PP	Jumlah	0	1 laporan	1 laporan		a) Suku Tahun Pertama: Kertas Kabinet untuk suku tahun pertama sedang dalam peringkat semakan Pejabat Menteri.
			Peratus Pencapaian	0%	100%	100%	0%	
2	Mencapai sekurang-kurangnya skor 2.2 daripada skala 4.0 Indeks Perhubungan Masyarakat bagi mengukur peningkatan hubungan masyarakat dalam kalangan peserta Program Kesepaduan Sosial dan Integrasi Nasional yang dilaksanakan 2 kali setahun.	KSIN	Jumlah	a) Skor individu: 1.47 b) Skor masyarakat: 1.53	a) Skor individu: 1.38 b) Skor masyarakat: 1.43	IPM akan dilaporkan pada suku tahun berikutnya.		
			Peratus Pencapaian	100%	100%	0%	0%	
3	Mencapai sekurang-kurangnya skor 3.5 daripada skala 5 bagi Kajian Kepuasan Ibu Bapa Terhadap Tabika Perpaduan yang dilaksanakan 2 kali setahun.	KSIN	Jumlah	Tiada kajian pada suku tahun 1-2016.	3.92/5.00	Terima laporan dari JPNIN Negeri sebelum/pada 16 November 2016		Kajian Kepuasan Ibu Bapa diadakan pada tempoh berikut: a) Setengah Tahun Pertama = Laporan pada Julai b) Setengah Tahun = Laporan pada Jan tahun hadapannya
			Peratus Pencapaian	0%	0%	0%	0%	
4	Memaklumkan keputusan permohonan penetapan KRT selewat-lewatnya pada setiap 15 hari bulan pada setiap bulan.	PMK	Jumlah	51 RT dimaklumkan keputusan sebelum atau pada 15 hari bulan setiap bulan.	115 RT dimaklumkan keputusan sebelum atau pada 15 hari bulan setiap bulan.	73 RT dimaklumkan keputusan sebelum atau pada 15 hari bulan setiap bulan.		
			Peratus Pencapaian	100% tercapai sebelum 15 haribulan	100% tercapai sebelum 15 haribulan	100% tercapai sebelum 15 haribulan	0%	
5	Memaklumkan keputusan permohonan Skim Rondaan Sukarela dalam tempoh 7 hari dari tarikh penerimaan dokumen yang lengkap.	PMK	Jumlah	88 SRS dimaklumkan dalam 7 hari tarikh penerimaan dokumen yang lengkap.	108 SRS dimaklumkan dalam 7 hari tarikh penerimaan dokumen yang lengkap.	89 SRS dimaklumkan dalam 7 hari tarikh penerimaan dokumen yang lengkap.		
			Peratus Pencapaian	100% tercapai dalam 7 hari	100% tercapai dalam 7 hari	100% tercapai dalam 7 hari	0%	

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
JABATAN PERPADUAN NEGARA DAN INTEGRASI NASIONAL  
TAHUN 2016

BIL	JANJI	BAHAGIAN		STATUS PENCAPAIAN				JUSTIFIKASI PIAGAM PELANGGAN TIDAK DICAPAI
				SUKU TAHUN PERTAMA	SUKU TAHUN KEDUA	SUKU TAHUN KETIGA	SUKU TAHUN KEEMPAT	
6	Mengagihkan Geran Tahunan kepada Rukun Tetangga sedia ada sebelum 31 Mac tahun semasa.	PMK	Jumlah	5573 RT daripada keseluruhan 5661 RT yang layak menerima geran diagihkan sebelum 31 Mac.	SELESAI AGIHAN	SELESAI AGIHAN		a) Suku Tahun Pertama: 88 KRT diagih selepas 31 Mac 2016 kerana perkara berikut: 1. 2 KRT Negeri Terengganu sedang melaksanakan persempadanan semula. 2. 79 RT Negeri Sarawak kerana token peraku 2 dalam proses penyediaan. 3. 7 RT di WP Labuan kerana pertukaran akaun bank.
			Peratus Pencapaian	98.40%	100%	100%	0%	
7	Menyalurkan geran Rukun Tetangga yang baharu ditubuhkan kepada Rukun Tetangga dalam tempoh 2 bulan dari tarikh kelulusan penubuhan.	PMK	Jumlah	51 RT	93 RT	36 RT		
			Peratus Pencapaian	100% tercapai dalam 2 bulan kelulusan penubuhan	100% tercapai dalam 2 bulan kelulusan penubuhan	100% tercapai dalam 2 bulan kelulusan penubuhan	0%	
8	Melatih Ahli Jawatankuasa Utama Rukun Tetangga dan Skim Rondaan Sukarela baharu dalam tahun semasa, kecuali KRT/SRS yang diluluskan pada Oktober hingga Disember pelaksanaan latihan boleh dilaksanakan pada tahun berikutnya.	PMK	Jumlah	a) 0/51 RT Baru b) 48/88SRS Baru	a) 26/178 RT b) 48/154 SRS	a) 198/237 RT b) 137/211 SRS		
			Peratus Pencapaian	a) 0 % b) 55 %	a) 14.6% b) 31.1%	a) RT=84% b) SRS = 65%	0%	
9	Menyempurnakan Perjanjian Kontrak Sewaan Tabika Perpaduan Dan Ruang Pejabat Dalam Tempoh 3 Bulan Dari Tarikh Kelulusan.	BKP	Jumlah	14 permohonan diterima dan perjanjian disempurnakan dalam tempoh 3 bulan kelulusan BPH.	14 permohonan diterima dan perjanjian disempurnakan dalam tempoh 3 bulan kelulusan BPH.	14 permohonan diterima dan perjanjian disempurnakan dalam tempoh 3 bulan kelulusan BPH.		
			Peratus Pencapaian	100% disempurnakan dalam 3 bulan tarikh kelulusan	100% disempurnakan dalam 3 bulan tarikh kelulusan	100% disempurnakan dalam 3 bulan tarikh kelulusan	0%	

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
JABATAN PERPADUAN NEGARA DAN INTEGRASI NASIONAL  
TAHUN 2016

BIL	JANJI	BAHAGIAN		STATUS PENCAPAIAN				JUSTIFIKASI PIAGAM PELANGGAN TIDAK DICAPAI
				SUKU TAHUN PERTAMA	SUKU TAHUN KEDUA	SUKU TAHUN KETIGA	SUKU TAHUN KEEMPAT	
10	Memastikan penyampaian kursus mendapat skor purata penilaian sekurang-kurangnya 3 pada skala 1 daripada 5 dalam penilaian keberkesanan penyampaian.	IKLIN	Jumlah	3.9	3.95	4.0		
			Peratus Pencapaian	100%	100%	100%	0%	
11	Melaksanakan sekurang-kurangnya 80% daripada kursus/latihan yang dirancang bagi tahun semasa.	IKLIN	Jumlah	9/10 kursus	16 kursus/10 kursus	11 kursus / 10 kursus		Jumlah kursus: 50 80% kursus: 40  Suku Tahun 1: 9 kursus Suku Tahun 2: 16 kursus Suku Tahun 3: 11 kursus
			Peratus Pencapaian	90% pelaksanaan	160% pelaksanaan	110%	0%	
12	Melaksanakan sekurang-kurangnya lima (5) kajian berdasarkan isu semasa perpaduan.	IKLIN	Jumlah	7 kajian dianugerahkan kepada penyelidik-penyelidik	-	-		
			Peratus Pencapaian	140%	0%	0%	0%	