

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN PERPADUAN NEGARA DAN INTEGRASI NASIONAL
TAHUN 2019**

BIL	JANJI	BAHAGIAN	STATUS PENCAPAIAN		CATATAN TAMBAHAN (SUKU PERTAMA)
				SUKU TAHUN PERTAMA	
1	Mencapai skor 2.2 dan ke bawah daripada skala 4.0 Indeks Perhubungan Masyarakat bagi mengukur peningkatan hubungan masyarakat dalam kalangan peserta Program Kesepaduan Sosial dan Integrasi Nasional yang dilaksanakan 2 kali setahun.	KSIN	Jumlah	1.51 - Individu 1.59- Masyarakat	
			Peratus Pencapaian	100%	
			Justifikasi jika Piagam Pelanggan tidak dicapai	-	
2	Mencapai skor 3.5 dan ke atas daripada skala 5 bagi Kajian Kepuasan Ibu Bapa Terhadap Tabika Perpaduan yang dilaksanakan 2 kali setahun.	KSIN	Jumlah	4.02 (Disember 2018)	
			Peratus Pencapaian	100%	
			Justifikasi jika Piagam Pelanggan tidak dicapai	-	
3	a) Memaklumkan keputusan permohonan penetapan KRT selewat-lewatnya pada 15 hari bulan pada bulan berikutnya.	PMK	Jumlah	40 / 40 (35 KRT diluluskan)	Januari: Jumlah permohonan : 6 Jumlah diluluskan : 5 Jumlah tidak lulus : 0 Jumlah permohonan perlu justifikasi semula :1 Februari Jumlah permohonan : 15 Jumlah diluluskan : 13 Jumlah tidak lulus : 1 Jumlah permohonan perlu justifikasi semula : 1 Mac Jumlah permohonan : 19 Jumlah diluluskan : 17 Jumlah tidak lulus : 1 Jumlah permohonan perlu justifikasi semula : 1
			Peratus Pencapaian	100%	
			Justifikasi jika Piagam Pelanggan tidak dicapai	-	

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN PERPADUAN NEGARA DAN INTEGRASI NASIONAL
TAHUN 2019**

BIL	JANJI	BAHAGIAN	STATUS PENCAPAIAN		CATATAN TAMBAHAN (SUKU PERTAMA)
				SUKU TAHUN PERTAMA	
3	b) Memaklumkan keputusan permohonan Skim Rondaan Sukarela dalam tempoh 7 hari dari tarikh penerimaan dokumen yang lengkap;	PMK	Jumlah	40 / 40	<p>Januari: Jumlah permohonan : 10 Jumlah diluluskan : 10 Jumlah tidak lulus : 0 Jumlah permohonan perlu justifikasi semula : 0</p> <p>Februari Jumlah permohonan : 4 Jumlah diluluskan : 4 Jumlah tidak lulus : 0 Jumlah permohonan perlu justifikasi semula : 0</p>
			Peratus Pencapaian	100%	
			Justifikasi jika Piagam Pelanggan tidak dicapai	-	
3	c) Mengagihkan Geran Pengurusan kepada Rukun Tetangga sedia ada sebelum 31 Mac tahun semasa;	PMK	Jumlah	5130 / 6455	<p>KEDAH 8 KRT belum ada akaun bank dan 8 KRT dalam proses pelantikan AJK baharu.</p> <p>PULAU PINANG KRT TAMAN SENTOSA / BUKIT RIA, SEBERANG PERAI TENGAH BERTINDAN DALAM 2 KATEGORI; SANGAT AKTIF DAN AKTIF. GERAN BERBAKI RM1,400.00</p> <p>PERAK 85 KRT masih belum diagihkan. Antara justifikasi; 1) Masalah eVendor (Dalam proses permohonan, Nombor Akaun tidak masuk dalam eVendor, belum kemaskini eVendor, nama bank tidak sama dengan nama bank yang didaftarkan sistem eVendor. 2) Dalam proses pembukaan akaun bank baharu kerana pengaktifan semula</p> <p>11 KRT diagihkan selepas 31hb Mac.</p> <p>SELANGOR i) KRT SUNGAI SEMBILANG, KUALA SELANGOR - Akaun bank untuk keaktifan semua lambat diterima. ii) KRT PERMATANG PASIR, ZON B, KUALA LANGAT - Akaun bank untuk keaktifan lambat diterima dari bank. Namun begitu, kedua KRT tersebut geran telah diagihkan pada 09.04.2019</p> <p>WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR 1) KRT PPR SRI AMAN, SENTUL - Masalah eVendor 2) KRT TAMAN WILAYAH SELAYANG FASA 3, SENTUL (BLOK 20 & 21) - Masalah eVendor 3) KRT SEGAR APARTMENT, CHERAS - Masalah eVendor</p> <p>MELAKA Pertukaran Bendahari dan Jawatankuasa KRT. Dijangka akan selesai sebelum 19.04.2019</p> <p>JOHOR i) 3 KRT DAERAH KULAI - dalam proses pelantikan AJK ii) 3 KRT DAERAH MUAR - dalam proses pelantikan AJK iii) 31 KRT DAERAH JOHOR BAHRU - dalam proses pelantikan AJK</p> <p>SARAWAK BAHAGIAN KUCHING: Ada 2 KRT yang masih dalam proses pendaftaran eVendor: i) KRT Tranquility 4, Kuching ii) KRT Tranquility 5, Kuching</p> <p>BAHAGIAN SAMARAHAN : KRT Taman Desa Permai. Samarahan dalam proses pendaftaran eVendor</p> <p>BAHAGIAN MIRI: KRT Ramudu, Bario dalam proses pembukaan akaun bank kerana KRT ini terletak dalam kawasan pendalaman, Memerlukan kos untuk ke bandar.</p> <p>SABAH 1) KRT PEKAN BARU MEMPAKUL, KUALA PENYU - Akaun bank baru diterima. Pembayaran dibuat pada 03.04.2019 2) KRT KESIAI, TENOM - Nombor akaun belum diterima 3) KRT KG PARIS 1, KINABATANGAN - EFT Batal tetapi pembayaran telah dibuat pada 03.04.2019 4) KRT KG MELAYU BUMIPUTERA, SANDAKAN - EFT batal tetapi pembayaran telah dibuat pada 01.04.2019 5) KRT TAMAN KAM JAI YEN - belum terima nombor akaun bank KRT 6) KRT KG MANANAM - Belum buka akaun bank 7) KRT KG MALAGATAN - Belum buka akaun bank 8) KRT KG LANGKABONG - Belum terima nombor akaun bank KRT</p>
			Peratus Pencapaian	80%	
			Justifikasi jika Piagam Pelanggan tidak dicapai	Seperti di Catatan	

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN PERPADUAN NEGARA DAN INTEGRASI NASIONAL
TAHUN 2019**

BIL	JANJI	BAHAGIAN	STATUS PENCAPAIAN		CATATAN TAMBAHAN (SUKU PERTAMA)
				SUKU TAHUN PERTAMA	
3	d) Menyalurkan Geran Pengurusan kepada Rukun Tetangga yang baru ditubuhkan dalam tempoh 2 bulan dari tarikh kelulusan penubuhan.	PMK	Jumlah	Cadangan digugurkan.	<p>Digugurkan. Rujuk Minit Mesyuarat Kajian Semula Piagam Pelanggan Bil 1/2019 pada 14hb. Mac, 2019.</p> <p>Tiada peruntukan geran sedia ada yang tetap bagi KRT baharu dan jawatankuasa RT memerlukan masa bagi pelantikan, pembukaan akaun dan pendaftaran e-Vendor. Ini menyebabkan tempoh dua (2) bulan yang ditetapkan dalam piagam ini tidak dapat dipenuhi.</p> <p>Mesyuarat mengambil maklum mengenai tiada peruntukan undang-undang dalam Akta Rukun Tetangga 2012 yang mewajibkan Jabatan menyalurkan geran kepada KRT baharu.</p>
			Peratus Pencapaian		
			Justifikasi jika Piagam Pelanggan tidak dicapai		
3	e) Melatih Ahli Jawatankuasa Utama Rukun Tetangga dan Skim Rondaan Sukarela baharu dalam tahun semasa kecuali KRT/SRS yang diluluskan pada Oktober hingga Disember, pelaksanaan latihan boleh dilaksanakan pada tahun berikutnya.	PMK	Jumlah	KRT : 35 / 35; SRS : 40/40	<p>KRT/SRS baharu telah mengadakan:</p> <p>1) Taklimat Penubuhan KRT/SRS baharu</p> <p>2) Taklimat / Penerangan semasa perjumpaan AJK Utama KRT/SRS bersama Pengarah Perpaduan Negeri / Pegawai Perpaduan Daerah</p> <p>3) Taklimat / Penerangan semasa Pengarah Perpaduan Negeri / Pegawai Perpaduan Daerah / Pegawai Penyelia KRT/SRS turun padang melawat kawasan</p>
			Peratus Pencapaian	100%	
			Justifikasi jika Piagam Pelanggan tidak dicapai	-	

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN PERPADUAN NEGARA DAN INTEGRASI NASIONAL
TAHUN 2019**

BIL	JANJI	BAHAGIAN	STATUS PENCAPAIAN		CATATAN TAMBAHAN (SUKU PERTAMA)
				SUKU TAHUN PERTAMA	
4	Memastikan penyampaian kursus anjuran Institut Kajian dan Latihan Integrasi Nasional (IKLIN) mendapat skor purata penilaian sekurang-kurangnya 3.75 pada skala 1 daripada 5 dalam penilaian keberkesanan penyampaian.	IKLIN	Jumlah	8 kursus 2 bengkel (skor purata penilaian : 4.11)	
			Peratus Pencapaian	100%	
			Justifikasi jika Piagam Pelanggan tidak dicapai	-	
5	Mengambil tindakan kepada pertanyaan/aduan dalam tempoh 7 hari bekerja.	ADUAN	Jumlah	a) 7 / 7 aduan diterima dan diambil tindakan dalam masa ditetapkan. B) 13 / 13 pertanyaan diterima dan diambil tindakan dalam masa ditetapkan.	
			Peratus Pencapaian	100%	
			Justifikasi jika Piagam Pelanggan tidak dicapai	-	